

WHT Spedition



I efteråret 2020 fik Handelskammeret transport- og logistikvirksomheden WHT Spedition som medlem. I den forbindelse har vi fået en snak med Steen Diget Clemmesen, der har været direktør siden 2002, om virksomhedens værdier, arbejdstilgang, historie og udvikling, samt på hvilke områder WHTS kunne være relevant for Handelskammerets netværk, særligt inden for vin- og fødevarersektoren.

Hvordan vil du beskrive WHTS?

WHTS er en privatejet international transportvirksomhed med speciale i transport & logistik inden for vin og spiritus. WHTS har hovedkontor og lager i Hedehusene og lagerfaciliteter i Padborg. Virksomheden blev etableret i 1920 og er siden 1986 privatejet af Anders Søkjaer hvor næste generation (søskende-parret Melissa Søkjaer og Philip Søkjaer) ikke blot er medejere, men også har arbejdet i virksomheden igennem flere år. WHTS er en veldrevet og finansielt økonomisk solid virksomhed.

“ Vores vigtigste værdier ligger i, at virksomheden er ledende, dynamisk, innovativ, solid, etisk og bæredygtig ”

Hvilke services og løsninger tilbyder I jeres kunder?

WHTS tilbyder transportløsninger fra alle vinproducerende lande i EU samt oversøiske. Et eksempel fra Italien er vores kombinerede service med bil og tog, samt alternative muligheder på større forsendelser i containere. Med vores to lagre tilbyder vi også lagerhotel med pluk og pak, samt distribution i hele Skandinavien.

Såfremt der er flere forskellige importører, som selv ønsker at koordinere én samlet forsendelse til en afgang, kan vi tilbyde at deres leverandører kan indlevere til vores terminal i Verona. Det kan have den fordel, at de enkelte importører opnår en lavere fragtpriis pr. palle, end hvis de hver især individuelt transporterer én palle til Danmark. Det forudsætter dog, at der er styr på EMCS-dokumenterne og at en af kunderne står for koordinering af forsendelsen.

“ WHTS tilbyder transportløsninger fra alle vin-producerende lande i EU samt oversøiske (...) Vi medtager også andre produkter for kunder som i sammenhæng med deres vinimport også køber forskellige delikatesser. ”

I er en ældre virksomhed med en lang historie. Kan du fortælle os lidt om den?

De nuværende ejere sætter en stor ære i at have videreført historien siden 1986 og der er formentlig ikke mange virksomheder der kan fejre 100-års jubilæum med privat-ejerskab.

Det er vigtigt, at historien forbliver intakt, når virksomheden overdrages til næste generation, som så kan bygge mere på. Vi har et færdigskrevet projekt, der skulle have været brugt i forbindelse med vores jubilæum i 2020, og det håber vi stadig at kunne føre ud i livet efter Corona.

Mange af vores eksisterende kunder har været med i mange år og kan genkende den uforandrede ejerskabsstruktur. Om det giver en direkte fordel, er svært at sige, men det er ikke nogen ulempe.



Hvad er de vigtigste værdier i jeres virksomhed?

Vores vigtigste værdier ligger i, at virksomheden er:

Ledende: Vi vil vinde markeds-andele baseret på at tilbyde vores kunder de bedste ydelser og en kundeservice de altid kan regne med.

Dynamisk: Vi udvikler nye koncepter og følger med udviklingen både omkring IT og operationelt.

Kundefokuseret: Vi udviser respekt for vores kunder og forsøger altid at finde den bedste løsning.

Innovativ: Vores ideer skal kunne omsættes i praksis og skabe værdi for kunden og WHTS.

Solid: Vi er finansielt solide og laver ikke investeringer som kan bringe firmaet i unødigt uføre.

Etisk og bæredygtig: Vi respekterer menneskerettigheder og tager afstand fra diskrimination baseret på race, religion, køn, alder osv. Vi overholder derudover de miljømæssige konventioner.

Hvilken arbejdsmetode og tilgang bruger I?

Vi forsøger at bevare et yderst højt serviceniveau, hvor den direkte kontakt med vores medarbejdere er meget afgørende. Vi tillægger personlig og troværdig kundeservice som en naturlig del af vores hverdag, og det skal være let for kunderne at kontakte deres daglige medarbejder i WHTS. De fleste af vores medarbejdere taler flere forskellige sprog, herunder italiensk, idet vi som udgangspunkt selv har den direkte kontakt til vores kunders leverandører. Vores kunder kan derefter selv følge forsendelserne via en egenudviklet WHTS APP som kan downloades og hvor kunderne selv kan skrive direkte tilbage fra deres smartphone.

“ Hvis flere forskellige importører selv ønsker at koordinere én samlet forsendelse til en afgang, kan vi tilbyde at deres leverandører kan indlevere til vores terminal i Verona. Det kan have den fordel, at de enkelte importører opnår en lavere fragtpriis pr. palle, end hvis de hver især individuelt transporterer én palle til Danmark ”

Hvilken type kunder vil jeres ydelser være relevante for?

Vores serviceydelser er beregnet til leverandører og importører af vin, spiritus og andre drikkevarer. Vi medtager også andre produkter, som eksempelvis olivenolie, for kunder som i sammenhæng med deres vinimport også køber forskellige delikatesser.



ITALIEN/ITALY



Hvad er jeres erfaringer med fragt mellem Danmark og Italien?

Italien er fortsat et af de største vinproducerende lande og det følger procentuelt også størrelsen i vores virksomhed, når vi kigger på antal transporterheder. Vi har løbende fulgt med i udviklingen, og hvor man tidligere transporterede det meste ad landevejen, bliver en stor andel i dag transporteret med kombination af bil/tog samt i containere, hvilket også begrænser forureningen. Vores medarbejdere kigger ligeledes på vejrkort og vil i perioder varme som kolde anbefale kunderne at transporten gennemføres i temperaturkontrollerede biler.

Hvad kan Handelskammerets netværk forvente af et evt. samarbejde med jer?

Vi løser gerne alle transportopgaver forbundet med vin og andre drikkevarer og vi bidrager også gerne med spørgsmål, som er relateret til punktafgifterne eller andre nødvendige handelsbetingelser mellem en leverandør og importør. Vi betjener gerne store som små kunder i vores virksomhed. Alle har ret til en service!

Vi har desuden d. 1. januar 2021 åbnet vores eget logistikcenter i Padborg. Dette kan især være relevant for Handelskammerets netværk på Fyn og i Jylland. Det nye logistikcenter skal imødekomme et kundebehov for større fleksibilitet på baggrund af den stigende forespørgsel i Danmark og det nordtyske marked. Det vil endvidere gøre det muligt for WHTS at tilbyde end-to-end-løsninger til kunder i Nordtyskland samt hele Jylland og Fyn.

Hvordan har I fornyet jer gennem tiden og hvordan vil I gerne forny jer i fremtiden?

Foruden at følge WHTS værdier, som tidligere nævnt, er vi i gang med store opgraderinger, herunder et nyt CRM-system samt andre IT-relaterede projekter. Vi har i flere år scannet de fleste indgående bilag automatisk, men vi prøver fortsat at optimere vores interne processer og derfor er vi i øjeblikket i gang med at opgradere eksisterende IT- værktøjer.

Vi forsøger også at automatisere CO2-beregninger for miljøet, som er et særskilt projekt vi har kørende sideløbende. Det er vigtigt for os at være miljøbevidste, så længe vi stadig kan være konkurrencedygtige og imødekomme kundernes behov. Logistikken handler hele vejen igennem om troværdighed og tillid og i alt det vi laver, forsøger vi at opretholde en troværdighed og et serviceniveau, som er højere end det kunden finder hos vores konkurrenter.

Interview af Signe Olsen,
Project coordinator ved DANITACOM
sol@danitacom.org



Kontaktinformationer:

WHT Spedition A/S
whts@whts.dk
+45 4659 3030
www.whts.dk

Transport booking:
ordre@whts.dk
Udfyld booking formular
online på www.whts.dk